



bsistemi

We make IT simple

Spett.le
Asl Rieti
Via del Terminillo,42
02100 Rieti

Alla c.a.
Ufficio Acquisti

Frosinone, 28/08/2023

BSistemi S.p.A.

P.IVA IT02812710602

Capitale Sociale: € 300.000

Viale Volsci, 29
03100 Frosinone (FR)

Tel: +39 0775 159 21 25
E-mail: sales@bsistemi.com

Offerta economica: 1748/2023 del 28/08/2023

Oggetto: Fornitura di Manutenzione Hardware DELL e Servizi Professionali per un periodo di 24 mesi per la A.S.L. di Rieti

Sommario

I. Profilo BSistemi	3
1. Descrizione della Fornitura	5
1.2 Servizi Professionali	8
2. Riferimenti di contatto.....	9
3. Appendice 1 - Allegato	10

I. Profilo BSistemi

Passione e miglioramento continuo

È la passione per il nostro lavoro che ci permette di recepire le novità, anticipare i cambiamenti tecnologici e migliorare sempre i nostri servizi.

Competenza

Presenza e competenza riconosciuta a livello Nazionale.

Il nostro team mette a disposizione del cliente la competenza per accompagnarlo in tutte le fasi di sviluppo, modernizzazione, automazione e trasformazione digitale

Innovazione e semplicità

We make IT simple: investiamo nella ricerca e sperimentazione di nuove tecnologie per renderle semplici ai nostri clienti.

Valorizzazione del talento

Crediamo nel talento delle persone. Per questo investiamo nelle competenze di tutto il team con formazione continua.

Certificazioni

- *SA8000*
Responsabilità Sociale e migliori condizioni di lavoro sono tra le nostre priorità.
- *ISO 9001*
Miglioramento continuo e costante dell'azienda, con obiettivo l'ottimizzazione della struttura organizzativa.
- *ISO 2000*
I nostri clienti hanno la garanzia che i servizi informatici che offriamo si attengono ad uno standard qualitativo accettato a livello internazionale
- *ISO 27001*
Ci prendiamo cura dei nostri dati ma soprattutto di quelli dei nostri clienti. Per noi la sicurezza non è soltanto un obbligo ma una priorità
- *ISO 14001*
Non releghiamo la salvaguardia dell'ambiente all'elenco dei buoni propositi. Certifichiamo il nostro impegno nel mantenere un modello economico sostenibile a salvaguardia del nostro futuro

1. Descrizione della Fornitura

La presente Offerta è relativa alla fornitura dei seguenti servizi di rinnovo:

Dettaglio Tabella 1

#	S/T	Materiale	Servizio	Q.tà	Unit.Vend	Tot.Vend
1	BZY40D2	Chassis M1000	2Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service BZY40D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 1.407,00	€ 1.407,00
2	BZZ20D2	DELL MLX 10/40 Gbe (Slot A1)	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Variable BZZ20D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 1.557,00	€ 1.557,00
3	BZZ50D2	DELL MLX 10/40 Gbe (Slot A2)	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Variable BZZ50D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 1.557,00	€ 1.557,00
4	BZV50D2	Dell M630 Lama 1	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Variable BZV50D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 1.196,00	€ 1.196,00
5	BZX30D2	Dell M630 Lama 2	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Variable BZX30D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 1.196,00	€ 1.196,00
6	BZX20D2	Dell M630 Lama 3	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Variable BZX20D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 1.196,00	€ 1.196,00
7	BZV30D2	Dell M630 Lama 4	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Variable BZV30D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 1.196,00	€ 1.196,00
8	9FM40D2	Dell Poweredge R430	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Variable 9FM40D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 955,00	€ 955,00
9	9H850D2	Testa Nas1 Dell Storage NX3330	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Variable 9H850D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 2.405,00	€ 2.405,00
10	9H730D2	Testa Nas2 Dell Storage NX3330	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Variable 9H730D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 2.405,00	€ 2.405,00

11	HYQVH82	Compellent SC4020(include Storage Center SW Base License Support + Remote Data Protection Base License Support)	2Y Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis HYQVH82 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 3.010,00	€ 3.010,00
12	BRK50D2	Enclosure SC200	2Yr Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis BRK50D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 1.932,00	€ 1.932,00
13	7SBHFV2	Enclosure SC400	2Yr Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis 7SBHFV2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 1.916,00	€ 1.916,00
14	7S8DFV2	Enclosure SC420	2Yr Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis 7S8DFV2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 2.885,00	€ 2.885,00
15	BZ840D2	Chassis M1000	2Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service BZ840D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 1.407,00	€ 1.407,00
16	BZH30D2	DELL MLX 10/40 Gbe (Slot A1)	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Variable BZH30D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 1.557,00	€ 1.557,00
17	BZG70D2	DELL MLX 10/40 Gbe (Slot A2)	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Variable BZG70D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 1.557,00	€ 1.557,00
18	BZ410D2	Dell M630 Lama 1	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Variable BZ410D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 1.196,00	€ 1.196,00
19	BZH60D2	Dell M630 Lama 2	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Variable BZH60D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 1.196,00	€ 1.196,00
20	BZ360D2	Dell M630 Lama 3	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Variable BZ360D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 1.196,00	€ 1.196,00
21	BZJ00D2	Dell M630 Lama 4	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Variable BZJ00D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 1.196,00	€ 1.196,00
22	9FD70D2	Dell Poweredge R430	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Variable 9FD70D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 952,00	€ 952,00
23	9H780D2	Testa Nas1 Dell Storage NX3330	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Variable 9H780D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 2.405,00	€ 2.405,00

24	9H810D2	Testa Nas2 Dell Storage NX3330	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Variable 9H810D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 2.405,00	€ 2.405,00
25	37QVH82	Compellent SC4020(include Storage Center SW Base License Support + Remote Data Protection Base License Support)	2Yr Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis 37QVH82 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 3.010,00	€ 3.010,00
26	9LW30D2	Enclosure SC200	2Yr Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis 9LW30D2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 1.932,00	€ 1.932,00
27	7WFGFV2	Enclosure SC400	2Yr Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis 7WFGFV2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 1.916,00	€ 1.916,00
28	7WCCFV2	Enclosure SC420	2Yr Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis 7WCCFV2 Start Date: 2023-09-01 End Date: 2025-08-31	1	€ 2.885,00	€ 2.885,00
29	7T2BFV2	Dell M640 Lama 1	ProSupport Next Business Day Onsite Service Variable 7T2BFV2 Start Date: 2023-09-22 End Date: 2025-09-21	1	€ 1.855,00	€ 1.855,00
30	7T2CFV2	Dell M640 Lama 2	ProSupport Next Business Day Onsite Service Variable 7T2CFV2 Start Date: 2023-09-22 End Date: 2025-09-21	1	€ 1.855,00	€ 1.855,00
31	7T2DFV2	Dell M640 Lama 3	ProSupport Next Business Day Onsite Service Variable 7T2DFV2 Start Date: 2023-09-22 End Date: 2025-09-21	1	€ 1.855,00	€ 1.855,00
32	7T2GFV2	Dell M640 Lama 4	ProSupport Next Business Day Onsite Service Variable 7T2GFV2 Start Date: 2023-09-22 End Date: 2025-09-21	1	€ 1.855,00	€ 1.855,00
33	BZT60D2	BROCADE M5424 (Slot B1)	SLA GOLD 7X24 (24 mesi) Garanzia di Terze Parti*	1	€ 817,00	€ 817,00
34	BZT20D2	BROCADE M5424 (Slot B2)	SLA GOLD 7X24 (24 mesi) Garanzia di Terze Parti*	1	€ 817,00	€ 817,00
35	BZF60D2	BROCADE M5424 (Slot B1)	SLA GOLD 7X24 (24 mesi) Garanzia di Terze Parti*	1	€ 817,00	€ 817,00
36	BZD70D2	BROCADE M5424 (Slot B2)	SLA GOLD 7X24 (24 mesi) Garanzia di Terze Parti*	1	€ 817,00	€ 817,00

* Garanzia di Terze parti, si prega di prendere visione dell'allegato Appendice 1.

Totale Offerta: € 60.311,00 + IVA

Valuta: Euro

Iva: Esclusa

1.2 Servizi Professionali

L'offerta sopra dettagliata è comprensiva dei servizi Professionali richiesti alle pagine 2 e 3 della richiesta e nella fattispecie:

1. Attività di assessment dell'infrastruttura per:
 - Verifica delle versioni di firmware correnti di tutti i componenti HW e della versione dell'istanza VMware installata.
 - Definizione delle versioni di HW Firmware e di SW VMware da installare in accordo con la matrice di compatibilità ufficiali rilasciate da Dell-EMC
 - Rilascio del piano di upgrade
2. Attività HW Firmware Upgrade: aggiornamento all'ultima release stabile e certificata da Dell in accordo con le matrici di compatibilità ufficiali e compatibile con la versione di VMware installata
3. Attività SW VMware Upgrade: aggiornamento software VMware (vCenter, ESXi) all'ultima release stabile e certificata compatibile con i sistemi Hardware Dell
4. Verifica delle funzionalità Business Continuity

2. Riferimenti di contatto

Nome	Responsabilità	Informazioni di contatto
Norberto Blefari	Direttore Commerciale	n.blefari@bsistemi.com +39 335 1976956
Dario Riccardi	Account Manager	d.riccardi@bsistemi.com +39 347 3844206
Francesca Pupparo	PM Delivery	f.pupparo@bsistemi.com +39 349 9782963

3. Appendice 1 - Allegato

Condizioni Contrattuali

• SLA GCI "SILVER NBD"

- Apertura e gestione chiamate: in orario base (Lunedì – Venerdì, 9 - 18, festività nazionali escluse).
- Tempo di ricontatto telefonico: entro un'ora dalla chiamata.
- Tempo di intervento: **on site e/o da remoto** entro il giorno lavorativo successivo all'apertura della chiamata.
- Tempo di ripristino: non definito

Il tecnico interverrà on site dopo avere effettuato adeguata diagnosi da remoto, e dopo aver predisposto le parti necessarie alla riparazione del guasto. In caso di guasto bloccante che renda impossibile la diagnosi da remoto, questa verrà effettuata on site nelle tempistiche definite dallo sla contrattuale

• SLA GCI "GOLD"

- Apertura e gestione chiamate: in orario base (Lunedì – Venerdì, 9 - 18, festività nazionali escluse).
- Tempo di ricontatto telefonico: generalmente immediato, comunque entro 30 minuti dalla chiamata.
- Tempo di intervento: **on site e/o da remoto** entro 4 ore lavorative.
- Tempo di ripristino: non definito

Il tecnico interverrà on site dopo avere effettuato adeguata diagnosi da remoto, e dopo aver predisposto le parti necessarie alla riparazione del guasto. In caso di guasto bloccante che renda impossibile la diagnosi da remoto, questa verrà effettuata on site nelle tempistiche definite dallo sla contrattuale

• OPZIONE "7 x 24" applicabile allo SLA GCI "GOLD"

- Apertura e gestione chiamate: in orario base (Lunedì – Venerdì, 9 - 18, festività nazionali escluse) via numero verde e via web; **fuori orario base** (Lunedì – Domenica, 0 - 24) su numero telefonico di reperibilità o via web.
- Tempo di intervento: **on site e/o da remoto** entro 4 ore solari.

• SLA GCI "TITANIUM 7x24 NBD"*

- Apertura e gestione chiamate: in orario base (Lunedì – Venerdì, 9 - 18, festività nazionali escluse) via numero verde e via web; **fuori orario base** (Lunedì – Domenica, 0 - 24) su numero telefonico di reperibilità o via web.
- Tempo di ricontatto telefonico: generalmente immediato, comunque entro 30 minuti dalla chiamata.
- Tempo di intervento: **on site e/o da remoto** entro 4 ore solari
- Tempo di ripristino: entro il giorno lavorativo successivo dall'apertura della chiamata con garanzia della disponibilità delle parti di ricambio.

**attivabile salvo copertura del servizio e per durata contratto di almeno 36 mesi*

Il tecnico interverrà on site dopo avere effettuato adeguata diagnosi da remoto, e dopo aver predisposto le parti necessarie alla riparazione del guasto. In caso di guasto bloccante che renda impossibile la diagnosi da remoto, questa verrà effettuata on site nelle tempistiche definite dallo sla contrattuale

• SLA GCI "THIRD BUSINESS DAY"

- Apertura e gestione chiamate: in orario base (Lunedì – Venerdì, 9 - 18, festività nazionali escluse).
- Tempo di ricontatto telefonico: entro un'ora dalla chiamata.
- Tempo di intervento: **on site e/o da remoto** entro il terzo giorno lavorativo successivo all'apertura della chiamata.
- Tempo di ripristino: non definito

Il tecnico interverrà on site dopo avere effettuato adeguata diagnosi da remoto, e dopo aver predisposto le parti necessarie alla riparazione del guasto. In caso di guasto bloccante che renda impossibile la diagnosi da remoto, questa verrà effettuata on site nelle tempistiche definite dallo sla contrattuale

La corretta descrizione degli apparati oggetto del contratto in termini di componenti, configurazioni, serial number e livelli di firmware, consentirà un'ottimale gestione dello stesso, ed una precisa predisposizione delle parti di ricambio. Nel caso di contratti con tempo di ripristino garantito, le informazioni sopra elencate sono condizione indispensabile per il corretto rispetto dello SLA contrattuale.

General Computer Italia è in grado di effettuare, previa offerta ed accettazione della stessa, l'assessment del parco macchine che verrà successivamente condiviso con il cliente in forma di file excel.

Clausole contrattuali di esclusione:

Sono esclusi dalla copertura contrattuale:

- Guasti causati da calamità, come incendi, inondazioni, allagamenti, temporali, eventi sismici
- Guasti causati da negligenza, dolo dell'utilizzatore, da difetti dell'impianto elettrico, trasporto, furto, atti vandalici e da altre cause imputabili a Terzi
- Guasti causati da virus, malware, Cryptolocker
- Guasti o malfunzionamenti causati da installazione di firmware o software non preventivamente concordati con GCI
- Malfunzionamenti causati da riparazioni o aggiornamenti non effettuati da GCI nel periodo contrattuale
- Sostituzione di accessori e/o materiali di consumo quali:
 - batterie di UPS,
 - fusori e kit di manutenzione per stampanti (come previsto dai relativi Produttori Hardware),
- Recupero dei dati del Cliente
- Software applicativi e di middleware licenziati sui sistemi oggetti del contratto
- Firmware e microcodici evolutivi

Si intendono inoltre a carico del Reseller/Utente Finale:

- La disponibilità delle licenze d'uso del Sistema Operativo qualora il ripristino e la reinstallazione siano esplicitamente oggetto contrattuale
- Il rispetto degli adempimenti previsti dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i. sulla sicurezza negli ambienti di lavoro. Il Cliente ha l'obbligo di informare il personale di GCI circa eventuali condizioni di pericolo presenti sul luogo dell'intervento ed aggiornarlo sulle procedure di sicurezza previste
- Il rispetto dei termini di pagamento proposti in offerta e accettati in fase di ordine. GCI si riserva il diritto di sospendere il servizio in caso di ritardi ingiustificati nella regolazione dei saldi.

La corretta e completa attivazione del servizio prevede:

- Che le apparecchiature oggetto del contratto siano funzionanti in ogni loro parte
- Che siano forniti eventuali numeri di serie mancanti
- Che avverrà entro 10 gg. lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine

Il servizio prevede e comprende:

- Numero illimitato di chiamate per guasti hardware durante tutto il periodo contrattuale
- Qualifica del guasto
- Ripristino delle funzionalità hardware
- Costi del lavoro, di viaggio e di trasferta
- Batterie tampone di sistemi e PC
- Parti di ricambio
- Supporto telefonico limitato al sistema operativo in versione base embedded sui sistemi con esclusione degli aggiornamenti a nuove release
- Fornitura di firmware e microcodici necessari e al solo fine del ripristino delle funzionalità HW degli apparati.